

# Правила предоставления займов ТОО «МФО «Friendly Finance Kazakhstan» (Торговая марка MyCredit.kz).

## • Общие положения

1.1 Настоящие Правила предоставления займов ТОО «МФО «Friendly Finance Kazakhstan» (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами ТОО «МФО «Friendly Finance Kazakhstan»(далее - Товарищество).

1.2 Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Товариществом и физическим лицом (далее - Заемщик), и связанные с получением Заемщиком от Товарищества займа. Правила устанавливают порядок подачи Заявки на предоставление займа, права и обязанности сторон, а также иные условия, связанные с получением\предоставлением и обслуживанием займов.

1.3 Заемщик и Товарищество пришли к соглашению что, согласно п.3 ст. 152 ГК РК к совершению сделки в письменной форме приравнивается обмен электронными документами или иными документами, определяющими субъектов и содержание их волеизъявления, получение согласия Заемщика на получение займа путем введения (активация) специального динамического кода для подтверждения, отправляемого Товариществом посредством SMS-сообщения на мобильный телефон приравнивается к письменной форме Договора.

## • Термины и определения

2.1.*Акцепт* — согласие Товарищества с условиями Оферты Заемщика, выраженное в перечислении суммы Займа, либо в продлении срока погашения Займа по Договору займа, либо в реструктуризации задолженности Заемщика по Договору займа;

2.2.*Анкета* — документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Товарищества;

2.3.*Вознаграждение* – плата, выплачиваемая Заемщиком Товариществу, за каждый день пользования деньгами (Займом) в размере, определенном в Договоре займа в процентном выражении к Основному долгу из расчета годового размера;

2.4.*Гарантия* - это способ обеспечения исполнения обязательств, в соответствие с которыми Гарант принимает на себя обязательство выплатить Товариществу сумму задолженности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязанностей по Договору займа;

2.5.*Гарант* - платежеспособное физическое лицо, привлеченное Заемщиком и отвечающее требованиям настоящих Правил, которое несет полную солидарную ответственность по Договору займа вместе с Заемщиком.

2.6.*График платежей (при реструктуризации)* — таблица, содержащая информацию о сумме Займа, методах погашения Займа, сроке предоставления и погашения Займа и вознаграждения по Займу, суммах денег, подлежащих оплате Заемщиком, периодичности платежей (дате и размере очередных платежей);

2.7. *Договор займа* – договор о предоставлении денежных средств в заём на условиях платности, срочности и возвратности, заключенный между Товариществом и Заемщиком путем акцепта Товариществом Оферты Заемщика о предоставлении Займа и отвечающий условиям настоящих Правил;

- 8. *Заявка* – документ, составленный по установленной Товариществом форме, содержащий предложение Заемщика Товариществу в виде Оферты о предоставлении Займа/Оферты на продление срока Договора займа/Оферты на реструктуризацию Договора займа;
- *Заём* – деньги в валюте Республики Казахстан (тенге), предоставляемые Товариществом Заемщику на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с условиями Договора займа;
- *Задолженность* - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Товариществу по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленного, но неуплаченного Вознаграждения, комиссии, неустойки ( штраф и пеня), и иные платежи, предусмотренные настоящими Правилами и/или Договором займа;
- *Заемщик* – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан, достигшее возраста 18 лет, не являющийся индивидуальным предпринимателем, чья Оферта о предоставлении займа акцептована Товариществом, и которое таким образом заключило с Товариществом Договор займа.
- *Личный кабинет* - электронный механизм взаимодействия Товарищества и Заемщика по всем вопросам, связанным с предоставлением и возвратом Займа, доступный только для Заемщика с предоставляемыми возможностями по доступу к своей учетной записи и совершению операций и использования сервисов Сайта;
- *Новый заемщик* - Заемщик, впервые заключивший Договор Займа с Товариществом;
- *Оферта* - документ, который содержит предложение Заемщика к Товариществу заключить Договор займа/продлить срок Договора займа/реструктуризовать Договор займа на условиях настоящих Правил;
- *Основной Долг* - сумма денег, полученная Заемщиком от Товарищества в рамках заключенного Договора займа. В случаях неполного/частичного погашения суммы, Основным Долгом считается сумма Займа, за вычетом погашений, произведенных Заемщиком за период пользования Займом, подлежащая возврату в определенный момент времени;
- *Потенциальный Заемщик* – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, имеющее намерение заключить Договор займа с Товариществом;
- *Пролонгация* - изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление);
- *Реструктуризация* — изменение условий Договора займа в части оплаты образовавшейся задолженности Заемщика путем составления Графика платежей;
- *Сайт* – интернет-сайт Товарищества, расположенный по следующему адресу:

[www.mycredit.kz](http://www.mycredit.kz/) HYPERLINK "<http://www.mycredit.kz/>" HYPERLINK "<http://www.mycredit.kz/>" HYPERLINK "<http://www.mycredit.kz/>"z HYPERLINK "<http://www.mycredit.kz/>" HYPERLINK "<http://www.mycredit.kz/>" HYPERLINK "<http://www.mycredit.kz/>";

- *Сертификат* – документ, предоставляемый юридическим лицом, аккредитованным Товариществом, Заемщику для подтверждения платежеспособности Заемщика. Список аккредитованных юридических лиц размещен Товариществом на Сайте.
- *Товарищество* — Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Friendly Finance Kazakhstan» (Фрэндли Файненс Казахстан), БИН 161240019458, зарегистрированный по адресу Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, бульвар Бухар-Жырау 26/1, н.п. 7.

Используемые в настоящих Правилах термины и определения распространяются на Оферты, Заявки, Договоры займа и иные документы, оформляемые между Заемщиком и Товариществом согласно настоящих Правил. В случае невозможности однозначного толкования термина по тексту Договора займа в первую очередь принимается толкование термина, определенное в настоящих Правилах.

#### • **Параметры Займов**

- 3.1. Заём выдается в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, на потребительские цели при условии соблюдения принципов возвратности, срочности и платности.
- 3.2. Займы выдаются Товариществом от 10 000 (десять тысяч) тенге до 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге на срок от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней. Размер Займа выбирается с минимальным шагом 500 (пятьсот) тенге, срок Займа выбирается с минимальным шагом 1 (один) календарный день, но не менее 7 (семи) календарных дней.
- 3.3. При первичном обращении Потенциального Заемщика на получение Займа, максимальная сумма Займа предоставляется в размере, не превышающем 70 000 (семьдесят тысяч) тенге.
- 3.4. При обращении Заемщиком за 2 (вторым) и последующим Займом, при условии своевременного погашения Заемщиком предыдущих Займов и вознаграждения по ним, максимальная сумма Займа составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге.
- 3.5. В Оферте Потенциальный Заемщик самостоятельно определяет сумму и срок Займа.

#### • **Порядок направления Оферты**

- 4.1. Товарищество рассматривает Заявки на получение Займа при соблюдении следующих условий:
  - 4.1.1. Потенциальный Заемщик является гражданином Республики Казахстан;
  - 4.1.2. Потенциальный Заемщик достиг возраста 21 (двадцать один) год и не старше 63 (шестидесяти трех) лет на момент подачи Заявки;
  - 4.1.3. Потенциальный Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории Республики Казахстан;

4.1.4. Потенциальный Заемщик имеет действующую платежную карточку, выпущенную банком второго уровня Республики Казахстан на имя Потенциального Заемщика и/или текущий счет, открытый банком второго уровня Республики Казахстан на имя Потенциального Заемщика.

Платежная карточка не может быть корпоративной или дополнительной карточкой, выпущенной к основному банковскому счету, открытому не на имя Потенциального Заемщика.

4.1.5. Потенциальный Заемщик имеет номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан, принадлежность которого Заемщику определяется с помощью кода, полученного в SMS-сообщении при заполнении Заявки на Сайте.

4.2. Потенциальный Заемщик, имеющий намерение получить Заём, должен зарегистрироваться на Сайте путём заполнения Анкеты, размещенной на Сайте. При этом Потенциальный Заемщик предоставляет Товариществу следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН; место проживания и статус проживания (наём или в собственности Потенциального Заемщика), семейное положение, количество иждивенцев, уровень образования; сведения о занятости; размер месячного дохода на дату подачи Заявки; дату следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта; банковские реквизиты и иную информацию.

• 3. При Заполнении Анкеты Заемщик самостоятельно выбирает способ получения Займа, заполняя необходимые поля (включая, но не ограничиваясь: номер банковского счета, наименование банка второго уровня, номер платежной карточки).

4.4. Перед направлением Оферты Заявитель обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

4.5. Потенциальный Заемщик, путем подачи Оферты, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, согласен с тем, что:

4.5.1. Товарищество в соответствии с Политикой конфиденциальности данных Товарищества осуществляет сбор и обработку его персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает Товариществу через Сайт, посредством SMS-сообщений, в устной и письменной форме, а также персональных данных, полученных Товариществом в будущем, с использованием любых средств связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных. При этом под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, совершаемые Товариществом в рамках заключенного Договора займа, в том числе с целью осуществления третьими лицами любых действий, включая, но не ограничиваясь действиями, направленными на взыскание с Заемщика просроченной задолженности по Договору, а также что сбор и обработка персональных данных будет осуществляться, в том числе, третьими лицами, с использованием средств

- автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- 4.5.2. На использование персональных данных для целей заключения Договора займа либо отказа в выдаче Займа, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке соответствующих сумм денег в соответствии с Договором займа в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору займа;
- 4.5.3. Товарищество вправе использовать все полученные персональные данные до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа. Потенциальный Заемщик соглашается на получение от Товарищества рекламных материалов и информации об услугах и акциях Товарищества;
- 4.5.4. Товарищество вправе запрашивать информацию о Заемщике у любых третьих лиц по своему усмотрению;
- 4.5.5. На получение сведений о Заемщике в кредитных бюро и на предоставление в кредитные бюро Товариществом кредитного отчета о Заемщике. Право выбора кредитного бюро предоставляется Товариществу.
- 4.6. Потенциальный Заемщик, присоединяясь к настоящим Правилам путем подачи Оферты на получение займа, подтверждает достоверность заполненных данных посредством активации в Личном кабинете Заемщика на Сайте Товарищества специального динамического кода, направленного Товариществом Потенциальному Заемщику на мобильный телефон, указанный Заемщиком при заполнении Анкеты (регистрации) на Сайте.
- 4.7. В случае, если Потенциальный Заемщик согласен получить Займ на указанных в настоящих Правилах условиях, он должен подтвердить свое согласие на заключение Договора займа, отправив Оферту Товариществу с использованием механизма Личного Кабинета Заемщика на Сайте Товарищества. Подтверждением согласия на заключение Договора является активация в Личном Кабинете Заемщика специального динамического кода, направленного Товариществом Заемщику на мобильный телефон, указанный Заемщиком при заполнении Оферты на Сайте. Указанный специальный динамический код является уникальным.
- 4.8. Заемщик и Товарищество согласовали, что в соответствии с положениями пункта 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан заключение Договора займа путем активации Заемщиком специального динамического кода приравнивается к совершению сделки (заключению Договора займа) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.
- 9. Полученная Товариществом Оферта не может быть отозвана Потенциальным Заемщиком. В том случае, если Потенциальный Заемщик отказывается от Займа после Акцепта Товариществом Оферты путем перечисления суммы Займа Потенциальному Заемщику, Потенциальный Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с

момента предоставления Товариществом Займа оплатить Товариществу штраф в размере 10% (десять процентов) от суммы Займа и произвести возврат суммы Займа на банковский счет Товарищества, указанный в разделе 11 настоящих Правил. Нарушение со стороны Потенциального Заемщика условий, указанных в настоящем пункте, подтверждает факт согласия Потенциального Заемщика с Договором Займа и влечет обязанность Потенциального Заемщика по исполнению предусмотренных Договором займа условий.

- Товарищество не обязано предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими Правилами, до момента Акцепта предоставленной Заемщиком Оферты.
- Заемщик, направляя Оферту подтверждает, что уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору займа путем направления заявления Товариществу в письменной форме. При этом согласен, что Товарищество имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных:
  - до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;
  - до момента исполнения Договора займа;
  - если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями действующего законодательства Республики Казахстан (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), и внутренними документами Товарищества.
- **Порядок рассмотрения Оферты**
  - 1. Товарищество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа в размере и на условиях, указанных Потенциальным Заемщиком в Оферте, с учетом положений настоящих Правил, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты направления Потенциальным Заемщиком Оферты Товариществу.
  - 5.2. Одним из условий предоставления Займа является предоставление Потенциальным Заемщиком Сертификата платежеспособности от компании, аккредитованной Товариществом, либо Гарантии третьего лица.
  - 3. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении Займа принимается Товариществом на основании предоставленной Потенциальным Заемщиком Оферты, а также исходя из наличия/отсутствия необходимых документов и дополнительной информации, запрашиваемой Товариществом на условиях настоящих Правил.
  - Товарищество вправе не предоставлять Потенциальному Заемщику Заём в следующих случаях:
    - наличия у Товарищества оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заемщиком информация/документы свидетельствуют о возможной неплатежеспособности Заемщика;
    - несоответствие данных о Потенциальном Заемщике условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;

- информация, представленная Потенциальным Заемщиком, не является достоверной;
  - наличие у Потенциального Заемщика непогашенной задолженности перед Товариществом по ранее предоставленным Займам (в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заемщика за очередным Займом);
  - кредитная история Заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении Заемщиком своих обязательств перед третьими лицами.
5. Товарищество уведомляет Потенциального Заемщика о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от предоставления Займа любым доступным способом, в том числе посредством электронной почты, указанной Потенциальным Заемщиком в Заявке, и при этом не обязана объяснять причины такого отказа.
- Товарищество в целях принятия решения о выдаче Займа вправе запросить и в этом случае Потенциальный Заемщик обязан предоставить на адрес Товарищества и/или электронную почту [help@mycredit.kz](mailto:help@mycredit.kz) оригинал и/или сканированную версию с оригинала:
    - документа, удостоверяющего личность;
    - подписанное на бумажном носителе Согласие Заемщика на предоставление информации о нем в кредитные бюро;
    - подписанное на бумажном носителе Согласие Заемщика на получение информации о нем в кредитных бюро.
- **Порядок предоставления Займа**
    - 6.1. В случае принятия Товариществом положительного решения о выдаче Потенциальному Заемщику Займа, Товарищество предоставляет Заём Заемщику в виде единовременного перечисления Суммы Займа, указанной в Оферте, на банковский/карточный счет Заемщика. При этом, при первичном обращении Потенциального Заемщика за получением Займа, сумма Займа перечисляется на банковский счет Заемщика. При обращении Потенциальным Заемщиком за 2 (вторым) и последующим Займом, сумма Займа может быть предоставлена по выбору Заемщика либо на банковский счет, либо на карточный счет Заемщика.
    - 6.2. Перечисление денег осуществляется Товариществом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Товариществом положительного решения о предоставлении Займа. В зависимости от банка эмитента Счета Заемщика срок поступления денег на Счет Заемщика может составлять более 5 (Пять) рабочих дней.
    - 6.3. Моментом предоставления денег Заемщику признается зачисление суммы Займа на банковский/карточный чет Заемщика.
    - 6.4. Перечисление суммы Займа является Акцептом Оферты, а дата перечисления Суммы Займа - датой заключения Договора Займа.
    - 6.5. Все платежи, производимые в рамках отношений по Договору Займа, заключенному между Товариществом и Заемщиком, осуществляются исключительно в безналичной форме.

6.6. Оплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, а также обналичивание Займа возлагается на Заемщика.

• 7. Товарищество не обязано предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими Правилами до момента Акцепта Оферты Потенциального Заемщика.

6.8. При изменении адреса (прописки и/или проживания), а также номера мобильного телефона Заемщик письменно (по электронной почте: help@mycredit.kz) уведомляет об этом Займодателя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений. В случае неуведомления Заемщиком Займодателя корреспонденция, sms-сообщения, уведомления, повестки и проч. (далее - письма) направляются и считаются врученными должным образом по адресу, указанному в Договоре займа, с момента доставки такого письма.

• **Требования по Гарантии**

7.1. При отсутствии у Заемщика Сертификата на момент предоставления Займа, в соответствии с пунктом 5.2. Правил, Заемщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора займа предоставляет Товариществу в обеспечение исполнения своих обязательств по Договору займа Гарантию.

• 2. Гарантия принимается Товариществом при соблюдении следующих требований:

7.2.1. Гарантия предоставляется по форме, размещенной на Сайте и/или направленной Товариществом в Личный кабинет Заемщика, в оригинале;

7.2.2. предоставление документов, удостоверяющих личность Гаранта (копия);

7.2.3. предоставление кредитного отчета из ТОО «Первое кредитное бюро» по состоянию на дату не ранее даты заключения Договора займа;

7.2.4. предоставление оригинала выписки о пенсионных отчислениях за последние 6 (шесть) месяцев по состоянию на дату не ранее даты заключения Договора займа;

7.2.5. предоставление адресной справки по состоянию на дату не ранее даты заключения Договора займа.

• Требования к Гаранту:

- гражданин РК, в возрасте от 25 лет до 50 лет;
- стаж на последнем месте работы не менее 1 (одного) года;
- ежемесячный доход в сумме не менее 200 000 (двести тысяч) тенге;
- не является Заемщиком Товарищества либо гарантом по другим обязательствам перед Товариществом;
- не имеет текущей просроченной задолженности по обязательствам согласно данным кредитного бюро;
- не состоит в списке неблагонадежных налогоплательщиков;
- не состоит в списке должников, которым временно ограничен выезд из Республики Казахстан.

• Товарищество рассматривает предоставленные Заемщиком документы по Гарантии в течение 3 (трех) рабочих дней. По результатам рассмотрения документов, указанных



в п. 7.2 настоящих Правил, Товарищество уведомляет Заемщика о принятии Гаранта либо отказе в принятии Гаранта. Уведомление Заемщика осуществляется посредством, но не ограничиваясь: сообщений и писем в Личном кабинете/по электронной почте или другим удобным способом.

7.5. При несоблюдении условий, предусмотренных Главой 7 Правил, Заемщик признается нарушившим обязательство по предоставлению Гарантии третьими лицами в обеспечение исполнения обязательств Заемщика перед Товариществом по Договору займа и Заемщику начисляется штраф, предусмотренный условиями Договора займа.

- **Порядок расчета вознаграждения**

8.1. В случаях, установленных Договором займа, за пользование Займом Заемщик обязан выплачивать Товариществу Вознаграждение в размере, установленном Договором займа. При этом, годовая эффективная ставка вознаграждения по Займам не должна превышать 100% от суммы выданного Займа.

8.2. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по договору займа определяются нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

- 3. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по займу включаются все платежи заемщика по основному долгу и вознаграждению, а также комиссии и иные платежи заемщика за весь период действия Договора займа.

8.4. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по займу не включаются: 1) платежи заемщика в пользу третьих лиц; 2) платежи заемщика, связанные с несоблюдением им условий договора займа, включая неустойку (штраф, пеню).

8.5. Вознаграждение за пользование Займом начисляется на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа и по дату возврата Займа (включительно).

8.6. При расчете Вознаграждения за пользование Займом количество дней в году принимается равным 365 дням.

8.7. В случае внесения изменений и дополнений в Договор займа путем заключения дополнительного соглашения к Договору (Оферта на пролонгацию/реструктуризацию Договора займа), которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, включая изменение ставки вознаграждения в случаях, предусмотренных Договором займа, годовая эффективная ставка вознаграждения по Займу рассчитывается Товариществом на основании остатка основного долга, оставшегося срока кредитования на дату, с которой изменяются условия Договора займа, комиссий и иных платежей, подлежащих оплате Заемщиком, и указывается в дополнительном соглашении к Договору займа.

8.8. Оплата Вознаграждения за пользование Займом осуществляется единовременным платежом вместе с возвратом суммы Займа на условиях, установленных настоящими Правилами и Договором Займа.

- **Возврат суммы Займа и Вознаграждения**

- 9.1. Заемщик обязуется возвратить сумму Займа и оплатить начисленное Вознаграждение в сроки, установленные в Договоре займа. Возврат суммы Займа и начисленного Вознаграждения осуществляется единовременным платежом на банковский счет Товарищества.
- 9.2. Займы, предоставленные на условиях, изложенных в настоящих Правилах, могут быть погашены Заемщиком досрочно полностью или частично по истечении не менее 7 (семи) календарных дня с даты предоставления займа Заемщику, в случае досрочного погашения менее чем через 7 (семь) дней, Заемщик обязуется выплатить вознаграждение минимально за 7 (семь) календарных дней.
- 9.3. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денег в пользу Товарищества через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа Товарищество рекомендует вносить деньги в оплату задолженности заблаговременно.
- 9.4. Датой возврата Задолженности, включая сумму Займа, Вознаграждения, комиссий, неустойки и иных платежей согласно настоящим Правилам и Договору займа, считается дата зачисления суммы Задолженности на банковский счет Товарищества.
- 9.5. Направив Оферту и получив Заём, Заемщик дает свое безоговорочное согласие (акцепт) Товариществу в течение срока действия Договора займа на списание денег с любых банковских/карточных счетов Заемщика, открытых в любых банках, согласно очередности, установленной п.9.6. настоящей Главы.
- 9.6. Оплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов при погашении Займа возлагается на Заемщика.
- 9.7. Способы погашения Заемщиком Займа, уплаты Вознаграждения по нему, осуществляется:
  - путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Товарищества через отделения банков второго уровня (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком);
  - путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью платежной карты Заемщика (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком);
  - путем внесения денежных средств посредством платежных терминалов (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами обслуживающего платежного терминала и уплачивается самостоятельно Заемщиком).
- 9.8. Товарищество направляет деньги, поступившие от Заемщика, на погашение Задолженности по Договору Займа в следующей очередности:
  - расходы Товарищества, связанные с погашением обязательств Заемщика по Договору займа;
  - суммы неустойки (штрафа/пени) за просрочку оплаты Займа, предусмотренные Договором займа;

- вознаграждение, начисленное за период со дня, следующего за днём, в который Заём должен был быть возвращён, и до дня, когда он был возвращен фактически;
- вознаграждение, начисленное за период со дня выдачи Займа и до дня, когда он должен был быть возвращён согласно условиям Договора займа; 5) Основной долг.

9.9. В случае, когда Заемщик уплатил в счет погашения Займа сумму, превышающую необходимую сумму погашения и желает вернуть излишне перечисленные средства, Заемщик должен обратиться в Товарищество (номер телефона +7 705 925 17 17, email: [help@mycredit.kz](mailto:help@mycredit.kz) ) для уточнения размера переплаты и процедуры возвращения этих средств.

#### • Реструктуризация Договора займа

10.1. В случае, если Заемщиком нарушен срок исполнения обязанности по возврату Займа сроком более 10 (десять) календарных дней, Заемщик вправе направить Товариществу с использованием сервиса Личный кабинет на Сайте Оферту о реструктуризации Задолженности по Договору займа.

10.2. Реструктуризация Договора займа с имеющейся просрочкой при условии предоставления Сертификата возможна только при оплате Заемщиком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Оферты на реструктуризацию начисленной суммы неустойки (пени/штрафа) за весь период просрочки. Оплата

Заемщиком неустойки (пени/штрафа) должна быть осуществлена единовременным платежом. Реструктуризация Договора займа с имеющейся просрочкой при несоблюдении Заемщиком условия о предоставлении Гаранта возможна только при оплате Заемщиком в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Оферты на реструктуризацию начисленной суммы неустойки (пени/штрафа) за весь период просрочки и неустойки (пени), предусмотренной условиями Договора займа, за не предоставление Гарантии третьих лиц. Оплата Заемщиком неустойки (пени/штрафа) должна быть осуществлена единовременным платежом. 10.3. В случае если Заемщик не осуществил оплату за реструктуризацию Договора займа согласно п. 10.2. настоящих Правил, Вознаграждение и штрафные санкции начисляются и подлежат выплате Заемщиком в полном объеме, а Оферта Заемщика о реструктуризации не подлежит Акцепту Товариществом.

10.4. С момента поступления указанных в п.10.2. настоящих Правил сумм на счёт Товарищества, Договор Займа считается реструктуризированным на срок, запрошенный Заемщиком.

10.5. Срок реструктуризации Договора займа составляет от 1 (одного) до 6 (шести) месяцев. Срок исполнения обязанности по возврату Задолженности при реструктуризации устанавливается Заемщиком самостоятельно. При этом Заемщику предоставляется дополнительное соглашение к Договору займа с Графиком платежей.

10.6. В случае, если Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней не осуществляет никаких платежей согласно порядку выплаты, установленному Графиком платежей, Товарищество вправе потребовать возврата всей оставшейся суммы Задолженности.

10.7. За пользование Займом в течение срока, исчисляемого с момента направления Оферты на реструктуризацию и до момента полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа, Заемщик уплачивает Товариществу вознаграждение согласно условиям дополнительного соглашения, к Договору займа.

• **Ответственность Сторон**

11.1. За нарушение условий Договора Займа виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. За несвоевременный возврат суммы Займа и начисленного Вознаграждения в срок, предусмотренный Договором Займа, Заемщик обязан по требованию Товарищества оплатить неустойку в размере 0,33% процентов от суммы Займа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы Займа в год. При этом, сумма неустойки начисляется не более 30 (тридцати) календарных дней.

11.3. Начисление неустойки начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору Займа.

11.4. Оплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору Займа.

11.5. В случае просрочки исполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по Договору Займа более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней, Товарищество вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Заемщика в досудебном порядке, использовать процедуру совершения исполнительной надписи либо обратиться в судебные органы за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

11.6. Товарищество имеет право использовать, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, все необходимые меры для защиты своих прав и интересов по возврату причитающихся Товариществу денежных средств. Все затраты, связанные с этими действиями, несет Заемщик.

11.7. Если Заемщик допускает просрочку оплаты Займа, либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения Задолженности в срок, указанный в Договоре Займа, Товарищество имеет право предоставить в кредитное бюро имеющуюся негативную информацию о платежной дисциплине Заемщика.

11.8. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа Товарищество, по своему усмотрению, без согласия Заемщика может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии). Товарищество вправе раскрывать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию о Займе, Задолженности, Заемщике, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы по Займу. Товарищество или лицо, которому Товарищество уступит полностью или частично свои права (требования) по Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, направляют/вручают Заемщику уведомление о состоявшейся уступке (приложив соответствующие документы об уступленных Товариществом правах (требованиях) по Договору, с указанием банковского счета для осуществления платежей в отношении уступленных

прав (требований). В этом случае, исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам (требованиям) должно осуществляться Заемщиком на такой банковский счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Уведомление об уступке осуществляется посредством, но не ограничиваясь: сообщений и писем в Личном кабинете/по электронной почте или другим удобным способом.

- 11.9. При нарушении Заемщиком обязательств по своевременному погашению Займа сроком более 90 (девяносто) календарных дней Товарищество вправе прекратить начисление Вознаграждения на сумму неоплаченных в срок платежей.
- 11.10. При нарушении Заемщиком обязательства по предоставлению третьими лицами Гарантии в обеспечение исполнения обязательств Заемщика перед Товариществом по Договору займа в соответствии с пунктом 5.2. настоящих Правил, Заемщик обязуется выплатить Товариществу неустойку (пеню) в размере, установленном Договором Займа.

- **Обстоятельства непреодолимой силы**

- 12.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора займа в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.
- 12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.
- 12.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 дней известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 12.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору займа. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.
- 12.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа.
- 12.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору займа отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 15 дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора займа.

- **Разрешение споров**

13.1. Стороны строят свои отношения на основе взаимного доверия и конфиденциальности, но в случае возникновения, все споры и разногласия между Товариществом и Заемщиком, решаются путем проведения переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в процессе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Товарищества в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом, претензионный порядок Сторонами не предусматривается.

13.2. Товарищество и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа, Товарищество имеет право использовать процедуру совершения исполнительной надписи.

13.3. Товарищество вправе предпринять все предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан меры, необходимые для защиты своих прав и интересов в части возврата причитающихся Товариществу денег. При этом все затраты, произведенные Товариществом в процессе возврата денежных средств, несет Заемщик.

- **Заключительные положения**

14.1. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться с учетом изменений в структуре ссудного портфеля, финансовых результатов деятельности Товарищества, изменения действующего законодательства Республики Казахстан, а также с учетом изменений в экономической ситуации и в конъюнктуре финансовых рынков Республики Казахстан.

- **Реквизиты Товарищества**

ТОО «МФО «Friendly Finance Kazakhstan» (Фрэндли Файнэнс Казахстан)

РК, 050013, г. Алматы, бульвар Бухар Жырау 26/1, н.п. 7

БИН 161240019458

ИИК KZ386017131000008321

В АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX